



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านฝ้อ อ.บ้านฝ้อ จ.อุดรธานี โทร.0 4228 1026-8 ต่อ.111

ที่ อด.0033/2649

วันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ.2567

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2567

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

ตามที่ คณะกรรมการการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน จากทุกช่องทางจากผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2567 รายละเอียดดังนี้

1. ร้องเรียนทั่วไป จำนวน 0 เรื่อง
2. คำร้องขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้น ม.41 จำนวน 0 เรื่อง
3. คำร้องขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้น ม.18(4) จำนวน 0 เรื่อง
4. คำชื่นชมจากผู้รับบริการ จำนวน 0 เรื่อง
5. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ จำนวน 0 เรื่อง

และขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567) ทางเว็บไซต์ โรงพยาบาลบ้านฝ้อ <https://banphuehospital.com/web/ita68/> เพื่อให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทั่วไปได้ทราบ ดังรายละเอียดตามที่แจ้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรด และพิจารณาอนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

(น.ส.ชัชรีย์ ชาวดร)

เจ้าพนักงานธุรการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสุธารส ไชยมงคล)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(นายชัยรัตน์ เจริญสุข)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2567
 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567) โรงพยาบาลบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน					ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
	ช่องทางที่ 1		ช่องทางที่ 2				
	หนังสือ ร้องเรียน	บัตรสนทนัท	สายด่วน	ทาง โทรศัพท์	ช่องทาง อื่น		
1. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน							
1.1 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ ร้องเรียน	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ ร้องเรียน
1.2 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ ร้องเรียน	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ ร้องเรียน
2. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบใน 4 มาตรการ							
2.1 การใช้รถราชการ	0	0	0	0	0	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ ร้องเรียน	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ ร้องเรียน
2.2 การอบรมสัมมนา/การศึกษาดูงาน	0	0	0	0	0	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ ร้องเรียน	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ ร้องเรียน
2.3 การจัดซื้อจัดจ้าง	0	0	0	0	0	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ ร้องเรียน	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ ร้องเรียน
2.4 การเบิกค่าตอบแทนและเงิน สวัสดิการ	0	0	0	0	0	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ ร้องเรียน	ไม่มี เนื่องจากไม่มีผู้ ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลบ้านฝื่อ

วัน/เดือน/ปี: 17/10/67

หัวข้อ:

MOIT 2 หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

คำสั่ง / ประกาศ ที่ระบุกรอบแนวทาง

16. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
(รายงานผลการดำเนินการรอบ 12 เดือน)

17. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
(รายงานผลการดำเนินการรอบ 12 เดือน)

Linkภายนอก: <http://182.52.134.114:82/web/ita68/>

หมายเหตุ:.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

สุธารส

(นางสุธารส ไชยมงคล)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

วันที่ 17 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2567

ผู้อนุมัติรับรอง

ชัยรัตน์

(นายชัยรัตน์ เจริญสุข)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝื่อ

วันที่ 17 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2567

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

บุญเพ็ง

(นายบุญเพ็ง ตริรัตน์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ 17 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2567